

Regulamin

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Domki Miłe Chwile i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji. Dokonując rezerwacji Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Domki Miłe Chwile

DOBA HOTELOWA

1. Domki wynajmowane są na minimum dwie doby
2. Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 do godziny 11.00.
3. Życzenie przedłużenia pobytu należy zgłosić telefonicznie, mailowo lub osobiście. Uwzględnimy życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

REZERWACJA I MELDUNEK

1. W trakcie zameldowania zostanie pobrana kaucja w gotówce w wysokości 500zł. Kwota ta podlega zwrotowi do 7 dni od wymeldowania, gdy stan wynajmowanego obiektu nie budzi zastrzeżeń.
2. Wszystkie należności związane z wynajmowaniem domku należy uiścić w pierwszym dniu pobytu.
3. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie rezerwacji. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie mamy obowiązek odmówić wydania klucza do domku.
4. Liczba osób zamieszkujących w domku nie może być większa od podanej w rezerwacji. W przypadku przekroczenia tej liczby klient zostanie obciążony karą pieniężną w wysokości kaucji.
5. Gość nie może przekazywać domku osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
6. Bez zgody obsługi na terenie obiektu Domki Miłe Chwile nie mogą przebywać osoby nie zameldowane. Jeśli Gość uzyska taką zgodę, pobyt osób z zewnątrz jest możliwy do godziny 21:00.
7. Możemy odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Dzieci poniżej 18 roku życia powinny znajdować się na terenie Domki Miłe Chwile pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
2. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabrania się używania w domkach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia domku (nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych).
3. Zabrania się wnoszenia na teren domków i ośrodka materiałów łatwopalnych i wybuchowych za złamanie zasady klient zostanie obciążony karą pieniężną w wysokości kaucji.
4. Zabrania się stawiania przedmiotów na rozgrzanym kominku, należy odsunąć wszystkie przedmioty od rozgrzanego kominka na odległość co najmniej 80cm, zabrania się używania i przechowywania podpałek płynnych. W kominku można palić tylko drewno, a drzwiczki kominka muszą być zamknięte. Domki Miłe Chwile nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub inne szkody powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku będącego wynikiem nieprawidłowego

korzystania z kominka przez Najemcę i osoby przez niego wskazane jako przebywające wraz z nim w domku w okresie najmu.

5. Zabrania się używania grilla i paleniska na tarasie oraz w odległości mniejszej niż 2 metry od ścian domku, nie należy również pozostawiać ich bez nadzoru.

6. Każdorazowo Gość opuszczający domek, ze względów bezpieczeństwa, powinien zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć okna i drzwi na klucz.

7. Domki Miłe Chwile wydaje jeden klucz do domku. W przypadku zgubienia klucza Gość zostanie obciążony opłatą w wysokości 200 zł

8. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych

9. Gości ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób. Gość jest zobowiązany pokryć koszty wyrządzonej szkody według wyceny sporządzonej przez Domki Miłe Chwile.

10. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 06:00 rano.

11. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w domkach i ich wyposażeniu.

12. Zwierzęta w ośrodku są mile widziane a ich pobyt należy zgłosić i opłacić na etapie dokonywania rezerwacji. Opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za pobyt pupila i zobowiązany jest dbać o porządek i czystość po swoim zwierzęciu na terenie całego obiektu. Pies powinien przebywać na smyczy. Jeśli zwierzę jest przyzwyczajone do spędzania czasu na kanapie, fotelu czy łóżku należy zabrać swoje posłanie (koc, kapa, narzuta). Za pobyt zwierzęcia obowiązują dodatkowe opłaty.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOMKI MIŁE CHWILE

1. Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa oraz przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu czy poza terenem. Parking na terenie Domki Miłe Chwile przeznaczony dla Gości jest bezpłatny i niestrzeżony.

2. Domki Miłe Chwile nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje oraz awarie i ich skutki od nas niezależne.

3. Domki Miłe Chwile nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione w domku lub na tarasie.

4. Przedmioty pozostawione w domku, po jego opuszczeniu są przechowywane przez miesiąc i są odesyłane a koszt właściciela przedmiotu.

5. Podczas przekazywania kluczy manager obiektu udziela informacji dotyczących ośrodka a także udziela instrukcji dotyczących wybranych urządzeń elektrycznych oraz kominka stanowiących wyposażenie domków.

W przypadku naruszenia Regulaminu Goście zostaną natychmiast wymeldowani z obiektu. W takiej sytuacji Goście nie są uprawnieni do żądania kwoty zwrotu za niewykorzystany nocleg.